



# **Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças.**

---

**WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda.**, com sede na Rua Cláudio Soares 72, Pinheiros, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ: 08.097.783/0001-85, representada na forma de seus atos constitutivos (“WTN Pay”), é uma empresa prestadora de serviços de atividades de cobranças e informações cadastrais e tem, como público alvo, fornecedores de bens e serviços, como você (“estabelecimento”), que desejam ampliar suas formas de recebimento de pagamentos, expandindo suas atividades comerciais e tendo acesso a um número maior de clientes.

O objetivo da WTN Pay é tornar a contratação de seus serviços mais simples, fácil e conveniente. Para tanto, é importante que você entenda o que a WTN Pay pode ou não fazer por você.

Leia atentamente os presentes Termos e Condições Gerais do Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças, ele contém a política de uso dos serviços, os seus direitos e obrigações.

Clicando na opção "Li e Aceito", você toma conhecimento de inteiro teor deste instrumento, e com ele concorda irrestritamente.

A WTN Pay é uma plataforma de tecnologia de serviços de pagamento que pode ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas denominadas aqui como “Usuário”, “Usuário Pagador”, “Usuário Recebedor”. Para a utilização dos serviços da WTN Pay, na qualidade de Usuário logado, o Usuário deverá obrigatoriamente, além de aceitar estes Termos e Condições de Uso, efetuar um cadastro fornecendo os seus dados de modo exato, preciso e verdadeiro, dentre eles, nome ou razão social, endereço de e-mail válido, e CNPJ ativo. O Usuário está ciente que a WTN Pay poderá disponibilizar benefícios exclusivos para Usuários cadastrados na Plataforma WTN Pay.

A WTN Pay não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços adquiridos pelo Usuário, prestando apenas Serviços de Pagamentos, Serviços de Credenciamento e fornecimento de aplicativo (apps). A WTN Pay não possui ingerência sobre as atividades desempenhadas pelos prestadores de serviços e fornecedores de produtos e não assegura sua qualidade ou quantidade.

A WTN Pay é uma instituição de pagamento devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”) nas seguintes modalidades (i) emissor de instrumento de pagamento, (ii) credenciador e (iii) iniciador de transação de pagamento; bem como é e instituidor dos Arranjos de Pagamento WTN Pay. É a plataforma de tecnologia de serviços de pagamento do site da WTN Pay e de outras plataformas de e-commerce e estabelecimentos físicos, através do qual as transações de pagamento realizadas pelos compradores são processadas e liquidadas para os vendedores, conforme regras e procedimentos determinados nestes Termos e Condições.

Os presentes Termos e Condições serão aplicáveis aos serviços prestados pela WTN Pay em todas as modalidades indicadas acima, sendo certo que a WTN Pay indica que cumpre com a legislação e regulamentação aplicáveis a instituições de pagamento e a instituidores de Arranjos de Pagamento.

A atividade de prestação de serviços de pagamento no Brasil é regulada pela Lei nº 12.865/2013 e regulamentação aplicável do BACEN e CMN, conforme alteradas.

A WTN Pay não realiza a prestação de serviços privativos de instituição financeira.

A aceitação destes Termos e Condições é absolutamente indispensável à utilização dos serviços prestados pela WTN Pay.

Nestes Termos e Condições Gerais são descritos os direitos e responsabilidades dos Usuários e da WTN Pay ao utilizar os Serviços de Pagamento.

---

Você não é obrigado a fazê-lo, mas, neste caso, não terá acesso aos Serviços. Você desde já declara e garante, sob as penas da lei, que:

- a) está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar os Termos de Uso;
- b) se estiver agindo em nome de uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme os seus atos constitutivos, para vinculá-los a todos os Termos e Condições ora estabelecidos.

As seguintes regras e condições serão consideradas aceitas por você, estabelecimento, a partir da criação da conta (exclusiva e intransferível) e a cada vez que fizer uso do Aplicativo Empresas. Assim, antes de fazer uso do Aplicativo Empresas, leia atentamente as regras previstas neste instrumento. Caso não concorde com estes termos, você não está autorizado a utilizar os serviços do Aplicativo Empresas.

## 1. Definições

Para total compreensão das regras e condições, seguem abaixo as definições dos termos aqui utilizados:

### 1. Aplicativo Empresas:

software de propriedade da WTN Pay, destinado à utilização pelos Estabelecimentos, para permitir o recebimento de Transações dos Usuários (iniciadas com o Aplicativo), e para gestão e controle dos valores recebidos.

Funciona em dispositivos móveis (smartphones e tablets), com telas e funcionalidades próprias para a concretização de recebimentos.

### 2. Aplicativo:

software de propriedade da WTN Pay, destinado a utilização Usuários para enviar e receber pagamentos.

Funciona em dispositivos móveis (smartphones e tablets) com telas e funcionalidades próprias para a concretização de pagamentos e recebimentos.

### 3. Estabelecimento:

Pessoa Jurídica com estabelecimento comercial físico ou virtual, que:

(1) cadastre-se (CNPJ, razão social, conta bancária vinculada ao CNPJ cadastrado, informações do responsável e telefone para contato),

(2) efetue o download,

(3) registre suas Senhas pessoais (intransferíveis e exclusivas) e

(4) faça uso do Aplicativo Empresas para recebimento de Transações dos Usuários.

4. Usuário: pessoa física que utiliza o Aplicativo para realizar pagamentos ao Estabelecimento em razão da compra de produtos ou serviços, sob sua exclusiva responsabilidade.

5. Transação: significa o pagamento feito por um comprador através do Aplicativo, devidamente instalados no Dispositivo Móvel, por quaisquer bens e serviços fornecidos pelo estabelecimento.

6. Intermediação de Transação: serviço prestado pela WTN Pay como prestadora de serviços de pagamentos, sendo o Estabelecimento o responsável por precificação, prazo de entrega, forma de envio, qualidade, troca de mercadoria, cancelamento da compra e qualquer outro tipo de relação que não tenha sido citada anteriormente, em face do Usuário.

7. Serviço: significa a disponibilização, pela WTN Pay ao Usuário, do Aplicativo, em conjunto com os serviços necessários para processamento das Transações, na forma prevista nestes Termos de Uso, a fim de que o Usuário possa receber de seus clientes, pagamentos.

8. Taxa: significa a remuneração devida à WTN Pay pela prestação dos Serviços, definida conforme Plano de Serviços contratado pelo estabelecimento.

A Taxa consistirá, em regra, em um percentual a ser aplicado sobre o valor de cada Transação.

9. Termos: o presente contrato, estabelecido entre o Estabelecimento e a WTN Pay, com regras para utilização do Aplicativo Empresas;

10. WTN Pay: a WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda., CNPJ: 08.097.783/0001-85, detentora de todos os direitos sobre o Aplicativo e o Aplicativo Empresas, atuando como prestadora de serviços de pagamentos via smartphones e tablets;

11. Senha: senha pessoal, exclusiva e intransferível, biométrica ou composta por uma sequência numérica escolhida pelo Estabelecimento, no momento de seu cadastro, cuja apresentação é necessária para a identificação do responsável pelas ações efetuadas por meio do Aplicativo Empresas,

12. Plano de Preços: significa o pacote de Serviços definido pela WTN Pay e contratado pelo estabelecimento, com condições comerciais específicas e pré-definidas, incluindo, entre outros, valores das Taxas e prazos para Pagamento.

A relação atualizada dos Planos de Preços, valores das Taxas e prazos para Pagamento vigentes está disponível em nosso website e pode ser consultada através do link <https://wtnpay.com/taxas.html>

13. Chargeback: procedimento de contestação de uma Transação pelo Usuário, em razão de fraude, desacordo comercial, erro no processamento ou autorização da Transação.

## 2. Condições preliminares

1. O Aplicativo Empresas tem a finalidade de intermediar Transações online, para adimplemento pelas vendas de produtos e serviços disponibilizados pelo Estabelecimento.

2. Além destes Termos, aplicam-se para o Estabelecimento as condições e regras do Programa de Proteção ao Vendedor, disponível em <https://wtnpay.com/programa.pdf>

3. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo responsabilidade do Estabelecimento verificar as atualizações das versões futuras. As versões entram em vigor no momento da atualização do Aplicativo Empresas, e seu uso representa o consentimento com as novas condições.

4. A WTN Pay poderá deixar de prestar os serviços a qualquer momento, sem necessidade de justificação, sendo sempre respeitadas as obrigações sobre o saldo na carteira ou recebíveis em aberto do Estabelecimento.

No caso de violação destes Termos o saldo na carteira ou recebíveis em aberto poderá ser bloqueados para compensação de prejuízos e perdas.

5. A WTN Pay é uma prestadora de serviços de atividades de cobranças e informações cadastrais, sendo sua atividade de intermediar as Transações entre os Usuários e Estabelecimentos. Sendo assim, a WTN Pay não se responsabiliza por qualquer desacordo das relações comerciais e informações, ainda que realizadas através do Aplicativo ou Aplicativo Empresas.

### 3. Condições gerais para a utilização dos serviços

1. Somente pessoas jurídicas poderão utilizar os serviços do Aplicativo Empresas, mediante o cadastro de um representante com poderes para celebrar contratos e realizar operações em nome da empresa.

2. O Estabelecimento deverá tomar todas as medidas necessárias para que a Senha não seja utilizada por outra pessoa. É proibida a utilização de login e/ou a Senha de terceiros, bem como que um terceiro utilize o login e/ou Senha de outra pessoa. Não poderão ser alterados os endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar identidade ou autoria.

3. O Estabelecimento deverá seguir todas as disposições dos contratos que celebrar com Usuários. Ainda, deve garantir que possui condições econômicas de arcar com os pagamentos, custos e despesas relativos às operações, especialmente garantir a entrega e qualidade dos produtos vendidos ou serviços prestados.

4. O Estabelecimento deverá cumprir todas as disposições referentes à proteção do consumidor, inclusive com respeito à oferta, à publicidade e ao fornecimento dos produtos e serviços. O Estabelecimento assume total responsabilidade pelos riscos da relação comercial, inclusive pelo potencial nocividade ou periculosidade, pelos defeitos, pelos vícios de qualidade e pelos vícios de quantidade dos produtos ou serviços ofertados.

5. É proibida a venda, a comercialização, e outras atividades através do Aplicativo Empresas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, sejam nacionais ou locais, seja porque sua comercialização não é lícita ou porque é regulada por normas legais ou regulamentares específicas.

6. A lista abaixo contém rol exemplificativo de proibições para utilização do Aplicativo Empresas, independentemente de sua licitude:

1) Transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, inclusive “cavalos de troia”, ou qualquer outro código que possa causar danos ao destinatário ou a terceiros ou violar a privacidade;

2) Obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço do Aplicativo Empresas;

3) Prejudicar, interromper, ou tentar prejudicar ou interromper, o serviço do Aplicativo Empresas ou os servidores ou redes a ele conectados;

4) Interferir no Aplicativo Empresas de outro Estabelecimento;

5) Praticar qualquer ato que imponha à infraestrutura da WTN Pay a sobrecarga ou utilização desproporcional;

- 6) Realizar Transações que não envolvam diretamente a venda de bens ou prestação de serviços;
- 7) Copiar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas, distribuir ou divulgar ao público qualquer conteúdo do site ou Aplicativo Empresas ou de site de qualquer terceiro, salvo prévia e expressa autorização da WTN Pay ou de tal terceiro, conforme o caso;
- 8) Ações e demais papéis comercializados em bolsa de valores, tanto nacionais quanto internacionais, bem como qualquer outro produto ou serviço bancário e financeiro, títulos e valores mobiliários ou captação de investimentos;
- 9) Moedas e cédulas, bem como qualquer instrumento com valor pecuniário, falsificados ou de imitação;
- 10) Moeda estrangeira;
- 11) Produtos ou serviços proibidos pela legislação.

#### 4. Do Estabelecimento

1. O Estabelecimento deve possuir inscrição ativa no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), nos termos da legislação de regência, sendo que a declaração dessa condição jurídica é realizada ao se efetuar o cadastro no banco de dados do Aplicativo Empresas.

2. Para utilização do Aplicativo Empresas é necessário o preenchimento de cadastro prévio, no qual serão informados os dados do Estabelecimento (CNPJ, razão social, conta bancária vinculada ao CNPJ cadastrado, informações do responsável, e telefone para contato), a fim de realizar as Transações. É dever do Estabelecimento manter todos os dados devidamente atualizados.

3. Todos os dados pessoais do Estabelecimento são arquivados em ambiente virtual com certificado de segurança e criptografado com uso de chaves públicas, sendo que o seu arquivamento no dispositivo do Estabelecimento será protegido mediante o acesso pelo uso da Senha individual, exclusiva e confidencial.

4. O Estabelecimento se compromete a não permitir que o Aplicativo Empresas instalado em seu dispositivo seja utilizado por terceiros, bem como a não divulgar a sua Senha a qualquer outra pessoa.

5. O Estabelecimento declara ter ciência de que não deve anotar a sua Senha no dispositivo ou armazenar em arquivos, sendo de responsabilidade dele mesmo se o fizer.

6. O Estabelecimento autoriza que a WTN Pay grave e archive suas operações e Transações a fim de utilizá-las como meio de prova ante as autoridades administrativas e/ou judiciais. O Estabelecimento concorda em outorgar a tais documentos valor probatório.

7. A WTN Pay pode analisar qualquer Transação efetuada, mediante procedimento interno para identificar possíveis riscos, que são de total julgamento da WTN Pay. Se necessário, será feito contato com as partes envolvidas, podendo ser solicitada a Nota Fiscal ou outro documento referente à Transação. A WTN Pay pode, caso entenda necessário, cancelar a Transação.

O prazo de finalização da análise é de 60 (sessenta) dias.

8. Após a concretização da Transação, efetuada a partir do uso do Aplicativo Empresas, será enviado uma mensagem informativa ao endereço eletrônico constante no cadastro do Estabelecimento e uma mensagem de confirmação para o Usuário no próprio Aplicativo.

O registro de todas as Transações efetuadas pode ser consultado livremente pelo Estabelecimento no próprio Aplicativo Empresas.

9. Em caso de desacordo comercial, a WTN Pay poderá abrir uma disputa mediante procedimentos internos para validação da operação e, caso entenda necessário, congelar os valores por até 60 dias.

10. A WTN Pay não se responsabiliza por Transações realizadas erroneamente ou por negligência do Usuários ou Estabelecimento, independentemente do motivo apresentado.

11. O Estabelecimento tem autonomia para cancelar pagamentos recebidos diretamente no Aplicativo Empresas.

12. O Usuário poderá solicitar o cancelamento diretamente ao Estabelecimento ou à WTN Pay.

Em caso de solicitação à WTN Pay, a decisão sobre o aceite dos pedidos de cancelamentos e estornos de transações são exclusivas da WTN Pay.

## 5. Das taxas

O Aplicativo Empresas possui cobranças de valores fixos dos Estabelecimentos para sua utilização.

O valor da taxa cobrado ao estabelecimento credenciado na rede WTN Pay, a ser aplicado sobre o valor de cada transação efetuado pelos usuários através do aplicativo, é de **4,99%** (quatro vírgula nove nove).

Os créditos das vendas efetuadas pelo estabelecimento credenciado, através do Aplicativo Empresas, serão efetuados em até 24 hs, direto na conta bancária registrada pelo estabelecimento.

A WTN Pay poderá alterar os prazos de liquidação e valores de qualquer taxa do Aplicativo Empresas mediante notificação por escrito ao estabelecimento, com 90 (noventa) dias de antecedência, prazo este que as partes concordam ser suficiente para a notificação, sendo de total responsabilidade do Estabelecimento se manter atualizado. Isso acontece, por exemplo, quando há aplicação de taxas menores para determinado prazo de repasse, devido a promoções que possuem período determinado ou não.

A WTN Pay pode, ainda, arredondar valores a serem entregues ao Estabelecimento, considerando a terceira casa decimal.

## 7. Das responsabilidades do Estabelecimento

O Estabelecimento é responsável pela veracidade de todos seus dados informados à WTN Pay, inclusive da conta bancária que cadastrar no Aplicativo Empresas, a qual deve ter vinculação obrigatória com o CNPJ cadastrado. Caso seja solicitado ao Estabelecimento, ele deverá apresentar comprovação da titularidade da conta, identidade do titular, e qualquer informação que a WTN Pay julgar necessária).

O Estabelecimento será responsabilizado por atos de terceiros realizados a partir do uso de sua conta no Aplicativo Empresas.

A WTN Pay não poderá ser responsabilizada por qualquer dano emergente, moral, material ou lucro cessante decorrente de tal circunstância.

O Estabelecimento é responsável pela conta bancária vinculada ao CNPJ, cadastrada no Aplicativo Empresas, mediante o uso da Senha pessoal por parte de terceiros, caso:

- a) tenha compartilhado o Aplicativo Empresas ou seu smartphone com outra pessoa;
- b) tenha compartilhado ou divulgado a sua Senha a terceiros;
- c) tenha perdido o dispositivo no qual se encontra instalado o Aplicativo Empresas e não tenha imediatamente comunicado à WTN Pay e à empresa de telefonia, solicitando o bloqueio da respectiva linha telefônica e o acesso à internet.
- d) O Estabelecimento deve reportar, imediatamente, qualquer erro ou má utilização do Aplicativo Empresas por meio do canal de atendimento a empresas.
- e) O Estabelecimento só poderá instalar o Aplicativo Empresas a partir do acesso e download das fontes expressamente autorizadas pela WTN Pay, sob pena de se responsabilizar pessoalmente pelos danos e riscos causados pelo uso do Aplicativo Empresas fora dessas condições.
- f) O Estabelecimento é o único responsável pelas tarifas de telefonia e de acesso à internet incidentes na utilização do Aplicativo Empresas.
- g) A WTN Pay poderá analisar, a critério próprio e exclusivo e sem limitação de outros recursos, se o Estabelecimento está abusando do Aplicativo Empresas de alguma forma, podendo limitar, suspender ou encerrar a(s) sua(s) conta(s) e o acesso aos serviços do Aplicativo Empresas.
- h) A WTN Pay poderá cancelar contas não confirmadas ou que estiverem inativas por um longo período, podendo modificar ou descontinuar os serviços. Pode, ainda, recusar ou encerrar o fornecimento de todos ou parte dos serviços a qualquer pessoa por qualquer motivo e critério da WTN Pay.

#### 8. Da responsabilidade da WTN Pay.

- a) A WTN Pay se compromete a prestar os serviços do Aplicativo Empresas com diligência e técnica razoáveis, segundo parâmetros mínimos adotados por serviços similares, não sendo responsável por qualquer dano causado em decorrência de falha ou interrupção dos respectivos serviços.
- b) Não há garantia de que o serviço efetuado pelo Aplicativo Empresas:
- c) não apresente falhas em sua utilização;

d) seja ininterruptamente utilizável;

e) seja imune a perdas, corrupções, ataques, vírus, interferências, pirataria informática (hacking) ou outros “ataques de segurança”, que serão considerados eventos de força maior para todos os casos.

O Estabelecimento concorda que, ocasionalmente, a WTN Pay poderá suspender o serviço prestado por intermédio de seu Aplicativo Empresas por períodos de tempo indefinidos ou cancelá-lo a qualquer momento por motivos técnicos ou qualquer outro motivo sem necessidade de informar o Estabelecimento do motivo específico.

O Estabelecimento reconhece e concorda que a WTN Pay não figura como instituição financeira, tampouco seguradora, mas, sim, como prestadora de serviços de pagamentos de produtos e serviços ofertados pelo Estabelecimento, de modo que não é responsável:

a) Pelo conteúdo dos anúncios dos produtos, serviços e eventos efetuados pelos Estabelecimentos;

b) Pela entrega, especificação, características, qualidade, pontualidade, exatidão, garantia ou vícios dos produtos, serviços ou eventos comercializados pelos Estabelecimentos;

c) Por cancelamentos das vendas ou chargebacks solicitados, por qualquer motivo;

d) Por eventuais danos emergentes, materiais, morais e lucros cessantes causados pela não concretização ou pela concretização defeituosa (em relação à quantidade, natureza, qualidade, eficiência ou pontualidade) da Transação efetuada por meio do Aplicativo Empresas;

e) O Estabelecimento tem ciência de que em caso de cancelamento das Transações efetivadas, a WTN Pay não possui nenhuma responsabilidade;

f) Em caso de litígio entre o Estabelecimento em face do Usuário ou de qualquer outro terceiro, o Estabelecimento se compromete em isentar a WTN Pay de qualquer responsabilidade acerca de danos, perdas e lucros cessantes vindicados.

## 9. Dados

A WTN Pay pode compartilhar os dados dos Estabelecimentos e dados das respectivas Transações com as demais sociedades que integram o grupo econômico da WTN Pay, com parceiros e terceiros, para:

a) Permitir ou aperfeiçoar a prestação dos serviços da WTN Pay; e

b) Permitir à WTN Pay ofertar produtos ou serviços de terceiros.

c) A WTN Pay é uma empresa de atividades de cobranças e informações cadastrais, regulada pelo Banco Central do Brasil, e, em razão disso, deve cumprir obrigações regulatórias para fornecer seus serviços de pagamentos, como validações cadastrais, prevenção à fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, dentre outras. Para cumprir estas e outras tarefas e para permitir a devida prestação dos serviços e a melhora contínua dos seus

---

produtos, a WTN Pay coleta e utiliza os dados de pessoas naturais (como nome, CPF, endereço, selfie, documentos com fotos, etc.), inclusive compartilhando com prestadores de serviços, adotando sempre medidas técnicas e organizacionais para segurança das informações.

O uso dos dados de pessoas naturais poderá atender a diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da WTN Pay, tais como:

- a) avaliação dos produtos e serviços mais adequados ao perfil do seu cliente;
- b) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e requisições de autoridades administrativas e judiciais;
- c) para exercício regular de direitos em processos administrativos e judiciais;
- d) análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos, incluindo os de crédito, fraude e segurança;
- e) verificação da identidade e dados pessoais, inclusive dados biométricos, para fins de autenticação, segurança e/ou prevenção à fraude em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros;
- f) avaliação, manutenção e aprimoramento dos serviços;
- g) hipóteses de legítimo interesse, como desenvolvimento e ofertas de produtos e serviços.

Para atender às finalidades acima, a WTN Pay poderá compartilhar os dados pessoais para os objetivos previstos neste contrato e na sua Política de Privacidade, como: entre as empresas do nosso grupo econômico, com parceiras prestadoras de serviços e fornecedores localizados no Brasil ou no exterior, órgãos reguladores e entidades públicas, inclusive administrativas e judiciais e, ainda, com parceiros estratégicos para possibilitar a oferta de produtos e serviços. Apenas serão compartilhados dados na medida necessária, com segurança e de acordo com a legislação aplicável.

Para mais informações sobre os dados pessoais coletados, as finalidades de tratamento, compartilhamento de dados pessoais e sobre os direitos dos titulares (como de correção, acesso aos dados e informações sobre o tratamento, eliminação, bloqueio, exclusão, oposição e portabilidade de dados pessoais), é possível acessar a Política de Privacidade da WTN Pay, em seus sites e aplicativos.

## 10. Propriedade Intelectual

O Aplicativo Empresas, bem como qualquer uma de suas partes integrantes, pertencem à WTN Pay.

Todos os direitos de propriedade intelectual (direito autoral e direito à propriedade industrial) relacionados ao Aplicativo Empresas, incluindo texto, marcas, códigos de software, arquitetura, gráficos, logotipos e desenhos, são de propriedade ou licenciados pela WTN Pay e são protegidos por direitos autorais, de marcas, de patentes e outros direitos de propriedade intelectual.

A WTN Pay concede ao Estabelecimento a licença de uso, não exclusiva e limitada, do Aplicativo Empresas, especificamente para acessar e usar para as Transações ligadas à prestação de serviços de pagamentos.

---

A licença ora outorgada é limitada, não permitindo que o Estabelecimento venda ou revenda o Aplicativo Empresas ou seu conteúdo, efetue a coleta ou a utilização de qualquer informação de produtos, descrições, listagens e outros preços veiculados por meio do referido Aplicativo Empresas; ou faça qualquer uso derivado do Aplicativo Empresas ou de seus conteúdos, como: copiar, duplicar, modificar, transferir, alienar, reproduzir o Aplicativo Empresas, nem sequer explorar ou criar (seja para si ou para outra pessoa) qualquer produto ou serviço buscando copiar ou igualar o Aplicativo Empresas.

## 11. Condições Gerais

A WTN Pay poderá modificar a qualquer momento o conteúdo deste Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças devendo publicar a nova versão devidamente atualizada no seu site, momento em que as alterações contratuais passarão a vigorar plenamente.

11

Este Termo vigorará por prazo indeterminado. A WTN Pay e o Estabelecimento poderão, a qualquer momento da vigência do presente Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças, encerrá-los em necessidade de expressar causa alguma, o que implicará no encerramento da conta do Estabelecimento e o fim do acesso à totalidade ou à parte dos serviços, mas não suspenderá o cumprimento de todas as solicitações de gerenciamento de pagamento já autorizadas pelo Estabelecimento.

A WTN Pay poderá, caso o Estabelecimento não cumpra as condições do presente Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças ou a legislação aplicável, dar por terminada a prestação de serviços sem nenhum tipo de aviso prévio, reservando-se o direito de reclamar os danos e prejuízos que o descumprimento tenha causado.

As comunicações com o Estabelecimento poderão ser efetuadas pelo endereço eletrônico cadastrado na conta pessoal no Aplicativo Empresas, por mensagem de texto enviada ao telefone celular cadastrado na conta pessoal ou por chamada telefônica realizada ao telefone.

Ambas as partes assumem o compromisso de empenhar esforços para solucionar amigavelmente eventuais conflitos que surgirem por qualquer questão relativa ao objeto deste contrato.

O Estabelecimento concorda, desde já, que a WTN Pay poderá ceder, total ou parcialmente, os direitos e as obrigações decorrentes do presente Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças para terceiros.

A WTN Pay poderá, a seu exclusivo critério, conceder condições mais benéficas de taxas e encargos ao Estabelecimento, em razão de suas ações promocionais. Estas condições mais benéficas serão consideradas mera liberalidade, sem que fique caracterizada novação ou renúncia aos direitos ora pactuados.

## 12. Rescisão

O contrato entre o estabelecimento e a WTN Pay será rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento pelo usuário das presentes condições gerais.

### 13. Modificação do contrato

Este contrato poderá ser modificado a qualquer momento e o aditamento contendo as cláusulas então vigentes será disponibilizado aos Titulares por meio do site <https://wtnpay.com/contrato.pdf> e registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de São Paulo.

### 14. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste contrato, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Última revisão em 15 de janeiro de 2024

WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda.  
CNPJ: 08.097.783/0001-85  
Rua Cláudio Soares 72, Pinheiros  
São Paulo, SP, Brasil  
CEP: 05422-030

2006/2024 © Todos os direitos reservados.