



Política de Privacidad

Última actualización: 15 de enero de 2024

WTN Pay (la "Empresa", "nosotros", "nos", "WTN Pay" y "nuestro") está comprometida a tratar su información personal con respeto y sensibilidad.

Esta política de privacidad (esta "Política de Privacidad") explica cómo podemos recopilar, almacenar, usar y divulgar información cuando accede o utiliza (1) nuestro sitio web ubicado en <https://wtnpay.com> y todos nuestros otros sitios web en los que se publica esta Política de Privacidad (en conjunto, el "Sitio web"); (2) nuestras aplicaciones móviles (APP) en las que se publica esta Política de Privacidad (en conjunto, la "Aplicación"); y (3) cualquier servicio, contenido y características que pongamos a disposición a través del Sitio web o la Aplicación (junto con el Sitio web y la Aplicación, los "Servicios").

2

SU ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al acceder o utilizar los Servicios, usted acepta nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información según se describe en esta Política de Privacidad.

Las disposiciones contenidas en esta Política de Privacidad reemplazan todos los avisos y declaraciones anteriores sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a los Servicios.

Si no está de acuerdo con cada disposición de esta Política de Privacidad, no podrá acceder ni utilizar los Servicios.

PROTEGIENDO LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Los Servicios no están dirigidos, ni tienen la intención de ser atractivos, para niños menores de 13 años.

No recopilamos de manera consciente información personal de niños menores de 18 años.

Si tienes menos de 18 años, no utilices los Servicios ni nos envíes información alguna.

Si nos damos cuenta de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 18 años sin verificar el consentimiento de los padres, eliminaremos esa información.

Si crees que podríamos tener alguna información personal de o sobre un niño menor de 18 años, contáctanos.

TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Cuando accedes o utilizas los Servicios, podemos recopilar información que te identifique ("Información Personal"), y también podemos recopilar información que no te identifique ("Información Anónima"). Cuando la Información Anónima está, directa o indirectamente, asociada o combinada con Información Personal, dicha Información Anónima se considerará Información Personal a efectos de esta Política de Privacidad.

Además, en la medida en que las direcciones de Protocolo de Internet ("IP") u otros identificadores o información similares sean considerados

información personalmente identificable por la ley aplicable, trataremos dichos identificadores e información como Información Personal en virtud de esta Política de Privacidad.

Información que nos proporcionas.

En general, puedes visitar el Sitio web o descargar la Aplicación sin decirnos quién eres o compartir ninguna Información Personal con nosotros.

Cuando te registras para una cuenta de los Servicios (una "Cuenta"), usas otros aspectos de los Servicios o te comunicas con nosotros para servicio al cliente o soporte técnico para los Servicios, podemos solicitarte que proporciones cierta Información Personal, como tu número de teléfono móvil, tu nombre, dirección de correo electrónico, país y moneda de tu país.

Además, si estamos obligados por la ley a enviarte y presentar ciertos formularios ante las autoridades fiscales, podemos pedirte que nos proporciones a nosotros o a nuestro proveedor de servicios cierta información personal, incluyendo pero no limitándose a tu Número de Identificación del Contribuyente.

También podemos preguntarte si deseas recibir mensajes de texto relacionados con los Servicios. Al proporcionar tu número de teléfono móvil, aceptas expresamente recibir mensajes de texto de nuestra parte relacionados con los Servicios en ese número.

Pueden aplicarse tarifas de datos y mensajes de terceros.

Puedes negarte a proporcionar cierta Información Personal, pero, si lo haces, es posible que ciertas características de los Servicios no estén disponibles para ti o que el rendimiento de ciertas características de los Servicios sea limitado o no funcione en absoluto.

Información recopilada de los Dispositivos.

Cuando accedes o utilizas los Servicios a través de una computadora o un dispositivo móvil, incluyendo, sin limitación, una computadora de escritorio, una computadora portátil, un teléfono móvil, una tableta u otro dispositivo electrónico (cada uno, un "Dispositivo"), podemos recopilar información de tu Dispositivo, como el tipo y fabricante de tu Dispositivo, el sistema operativo y la versión de tu Dispositivo, tu operador móvil, los identificadores de tu Dispositivo, tu número de teléfono móvil, tu dirección IP, el tipo de navegador, el tipo de conexión de red, información sobre la página web que te remitió al Sitio web o que visitaste antes del Sitio web, y tu comportamiento y actividad en el Sitio web y la Aplicación.

Además, si descargas la Aplicación en tu Dispositivo móvil, podemos recopilar información de tu Dispositivo móvil sobre tu ubicación mientras estás accediendo o utilizando la Aplicación y mientras no estás accediendo o utilizando la Aplicación.

Podemos utilizar esta información para ofrecerte ofertas dirigidas y notificarte de ubicaciones cercanas de terceros donde puedes utilizar los Servicios.

Puedes optar por no participar en la recopilación de datos de ubicación en cualquier momento cambiando tu configuración en tu Dispositivo móvil.

Sin embargo, si lo haces, es posible que ciertas características de los Servicios no estén disponibles para ti o que el rendimiento de ciertas características de los Servicios sea limitado o no funcione en absoluto.

Información recopilada mediante Cookies y Tecnologías de Seguimiento Similares.

Cuando accedes o utilizas los Servicios, podemos colocar pequeños archivos de datos en tu Dispositivo que asignan números aleatorios y únicos a tu Dispositivo para permitirnos reconocer tu Dispositivo cuando utilices los Servicios.

Estos archivos de datos pueden ser cookies, etiquetas de píxel, otros objetos compartidos locales u otras tecnologías similares proporcionadas por tu navegador o aplicaciones asociadas (colectivamente, "Cookies").

Podemos utilizar Cookies para reconocer tu Dispositivo, administrar y almacenar tus ajustes y preferencias para los Servicios, mejorar los Servicios, ofrecerte productos y servicios dirigidos, y recopilar y analizar información sobre tu acceso y uso de los Servicios.

Las Cookies que utilizamos en relación con los Servicios pueden incluir lo siguiente:

- **Cookies de Sesión:** Las Cookies de Sesión son Cookies temporales que caducan y se borran automáticamente cuando cierras la ventana de tu navegador.

Podemos utilizar Cookies de sesión para otorgarte acceso al contenido y para habilitar acciones que requieran que inicies sesión en tu Cuenta para realizarlas.

- **Cookies Persistentes:** Las Cookies Persistentes son Cookies que generalmente tienen una fecha de caducidad en el futuro lejano y permanecen en tu navegador hasta que caducan o las eliminas manualmente. Podemos utilizar Cookies persistentes para comprender mejor los patrones de uso para mejorar los Servicios.

Por ejemplo, podemos utilizar una Cookie persistente para asociarte con tu Cuenta o recordar tus elecciones para los Servicios.

- **Cookies de Terceros:** Podemos permitir que ciertos terceros coloquen Cookies a través de los Servicios para proporcionarnos información sobre el uso de los Servicios y las características demográficas del usuario.

Estos terceros pueden utilizar Cookies para recopilar información sobre tus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web cuando accedes o utilizas los Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar Google Analytics para analizar patrones de uso del Sitio web y la Aplicación.

Google Analytics puede generar una Cookie para capturar información sobre tu acceso y uso del Sitio web y la Aplicación que Google puede utilizar para compilar informes sobre la actividad para nosotros y para proporcionar otros servicios relacionados.

Tu navegador web puede enviar automáticamente cierta información a Google, como la dirección web de la página que estás visitando y tu dirección IP.

Para optar por no participar en Google Analytics en relación con los Servicios, visita la página de exclusión de Google Analytics e instala el complemento para tu navegador.

Para obtener más detalles sobre cómo instalar y desinstalar el complemento, consulta los recursos de ayuda relevantes para tu navegador específico. No controlamos el uso de Cookies o tecnologías de seguimiento similares por parte de terceros.

Dicho uso está sujeto a las políticas de privacidad respectivas de los terceros. Al acceder o utilizar los Servicios, aceptas la colocación de Cookies en tus Dispositivos según se describe en esta Política de Privacidad.

Si prefieres no recibir Cookies a través de los Servicios, puedes controlar cómo responde tu navegador a las Cookies ajustando la configuración de privacidad y seguridad de tu navegador web.

A menos que configures la configuración de tu navegador para rechazar todas las Cookies, nuestros sistemas pueden emitir Cookies cuando accedes o utilizas los Servicios.

Si configuras la configuración de tu navegador para rechazar todas las Cookies, es posible que el rendimiento de ciertas características de los Servicios sea limitado o no funcione en absoluto.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, podemos utilizar "URLs de clic" vinculadas a contenido en el Sitio web o la Aplicación.

Rastreamos datos de clics para ayudarnos a comprender y analizar el interés en temas y el uso de los Servicios.

No Rastrear.

No Rastrear ("DNT") es un ajuste opcional del navegador que te permite expresar tus preferencias con respecto al seguimiento por parte de anunciantes y otros terceros.

No utilizamos tecnología que reconozca las señales DNT de tu navegador web.

Podemos recopilar Información Personal de redes sociales de terceros, sujeto a sus respectivas políticas de privacidad y a tus configuraciones de privacidad.

También podemos recopilar Información Anónima, incluidos identificadores de Dispositivo, de dispositivos de terceros presentes en ciertas ubicaciones de terceros, como tiendas minoristas, restaurantes y otros puntos de interés.

Dichos dispositivos pueden utilizar Wi-Fi, comunicación de campo cercano (NFC) o tecnología de baliza de baja energía Bluetooth (BLE) para transmitir señales sobre la ubicación de tu Dispositivo para que podamos notificarte mediante mensajes push que estás cerca de una ubicación donde puedes utilizar los Servicios.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN

Podemos utilizar Información Anónima según se describe en otras partes de esta Política de Privacidad y para fines de investigación y comerciales, como mejorar los Servicios.

Podemos utilizar Información Personal para los fines descritos en otras partes de esta Política de Privacidad y internamente para nuestros fines comerciales generales, que incluyen, entre otros:

- proporcionar los Servicios y avisos relacionados;
- analizar, mejorar y personalizar los Servicios;
- proporcionar soporte técnico y al cliente para los Servicios;
- enviarte anuncios, boletines informativos, materiales promocionales y otra información sobre los Servicios y productos y servicios de terceros que creemos que pueden ser de tu interés;
- detectar, prevenir e investigar fraude real o sospechoso, piratería informática, infracción u otro comportamiento indebido relacionado con los Servicios;
- recopilar tarifas y otros montos adeudados en relación con los Servicios; y
- cumplir con las leyes fiscales y otras leyes aplicables.

En caso de que tú o WTN Pay terminen tu cuenta, aceptas que podamos retener tus datos, incluida información personal e información de transacciones, durante un año (12 meses) a partir de la fecha de terminación para fines de auditoría y facturación a comerciantes.

CÓMO COMPARTIMOS INFORMACIÓN

Podemos compartir Información Anónima con terceros según se describe en otras partes de esta Política de Privacidad y para nuestros fines comerciales.

Podemos compartir Información Anónima o Información Personal con nuestras filiales corporativas (por ejemplo, empresa matriz, compañías hermanas, subsidiarias, empresas conjuntas u otras empresas bajo control común).

No compartimos Información Personal con proveedores de servicios de terceros, excepto según se describe en otras partes de esta Política de privacidad y de la siguiente manera:

- si lo solicitas o autorizas;
- para completar una transacción o proporcionar un servicio solicitado por ti;

- a nuestros Proveedores de Servicios de Terceros que brindan servicios para respaldar los Servicios, como procesamiento de pagos, análisis de datos, entrega de correos electrónicos, alojamiento, cumplimiento de pedidos, infraestructura, almacenamiento de red, servicio al cliente, soporte técnico y servicios promocionales y que están obligados por obligaciones contractuales a mantener la Información Personal confidencial y utilizarla solo para los fines para los cuales la divulgamos a ellos;
- para cumplir con las leyes, normativas y regulaciones aplicables, incluidas, entre otras, las leyes fiscales;
- para cumplir con solicitudes gubernamentales y regulatorias, órdenes judiciales y citaciones;
- para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad y los derechos, propiedad y seguridad de nuestros usuarios y otros;
- para hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre tú y nosotros, incluidos los Términos de Servicio.

TUS OPCIONES SOBRE TU INFORMACIÓN

Puedes optar por no recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte contactándonos en guatemala@wntpay.com o siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico promocional que recibas de nuestra parte. Sin embargo, ten en cuenta que aún podemos enviarte correos electrónicos no promocionales sobre tu relación con nosotros.

INFORMACIÓN QUE COMPARTES EN REDES SOCIALES

Los Servicios pueden permitirte conectar y compartir tus acciones, comentarios, contenido e información públicamente o con amigos.

La Compañía y las Redes Sociales no son responsables de mantener la confidencialidad de ninguna información que compartas públicamente o con amigos.

Además, los Servicios pueden permitirte conectarte con nosotros, compartir en, y utilizar sitios web, aplicaciones y servicios de terceros.

Por favor, ten en cuenta tus necesidades personales de privacidad y las necesidades de privacidad de otros al elegir conectar y compartir información con amigos y otros.

No podemos controlar la privacidad o seguridad de la información que elijas hacer pública o compartir con otros.

Tampoco controlamos las prácticas de privacidad de terceros.

Por favor, contacta directamente a esos sitios web y servicios si deseas conocer sus prácticas de privacidad.

CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN

Tenemos, y requerimos que nuestros Proveedores de Servicios de Terceros tengan, salvaguardas administrativas, técnicas y físicas en nuestras respectivas instalaciones físicas y en nuestros respectivos sistemas informáticos, bases de datos y redes de comunicaciones que estén razonablemente diseñadas para proteger la información contenida dentro de dichos sistemas contra pérdidas, mal uso y alteraciones.

Las medidas que utilizamos pueden incluir almacenar Información Personal en servidores seguros, transmitir Información Personal utilizando tecnologías de encriptación, y auditar y revisar nuestras prácticas de recopilación y almacenamiento de datos.

Nuestros contratos con estos terceros requieren que tengan salvaguardas administrativas, técnicas y físicas para proteger la seguridad y confidencialidad de dicha información.

Ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu Información Personal.

También juegas un papel en proteger tu Información Personal.

Por favor, protege tu nombre de usuario y contraseña para tu Cuenta y no los compartas con otros.

Si recibimos instrucciones utilizando la información de inicio de sesión de tu Cuenta, consideraremos que has autorizado las instrucciones.

Aceptas notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de tu Cuenta o cualquier otra violación de seguridad relacionada con los Servicios.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de negarnos a proporcionar los Servicios, terminar tu Cuenta y eliminar o editar contenido.

ACCESO Y CORRECCIÓN DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Sujeto a la ley aplicable, que en ocasiones podría obligarnos a almacenar tu Información Personal por un cierto período de tiempo, respetaremos tus deseos de corregir información inexacta.

De lo contrario, retendremos la Información Personal durante el período de tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley aplicable requiera un período de retención más largo.

Puedes cambiar la información de tu Cuenta en cualquier momento actualizando tu perfil de Cuenta a través del Sitio web o la Aplicación.

IDENTIFICADOR:

Nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.

INFORMACIÓN COMERCIAL:

Productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.

9

ACTIVIDAD EN INTERNET U OTRA RED SIMILAR:

Información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web o aplicación.

DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN:

Datos de ubicación física.

Obtenemos Información Personal directamente de ti, indirectamente de ti a través de proveedores de servicios de terceros que aceptas que WTN Pay pueda recibir dicha información, y cookies/píxeles de internet.

ENLACES A SITIOS WEB Y APLICACIONES DE TERCEROS

Cuando accedes o utilizas los Servicios, es posible que te dirijan a otros sitios web o aplicaciones que están fuera de nuestro control.

También podemos permitir que sitios web o aplicaciones de terceros se vinculen a los Servicios o utilicen Cookies con los Servicios.

No somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros ni del contenido de los sitios web y aplicaciones vinculados.

Te animamos a leer las políticas de privacidad y los términos y condiciones aplicables de dichas partes, sitios web y aplicaciones.

Esta Política de Privacidad solo se aplica a los Servicios.

NÚMEROS DE SEGURIDAD SOCIAL Y NÚMEROS DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE

En ciertas circunstancias, estamos obligados a recopilar Números de Seguridad Social o Números de Identificación del Contribuyente en relación con la participación de un individuo.

Esta información es requerida por ley para fines gubernamentales y fiscales.

Es nuestra política proteger la confidencialidad de los Números de Seguridad Social y los Números de Identificación del Contribuyente.

Utilizamos este tipo de datos para llevar a cabo nuestras necesidades comerciales y cumplir con los requisitos gubernamentales locales, estatales y nacionales, incluida la presentación de informes fiscales, entre otras cosas.

No utilizamos esta información para fines de identificación.

Hemos adoptado procedimientos administrativos, técnicos y físicos para restringir el acceso a esta información solo a aquellos empleados o agentes que necesitan utilizarla para nuestros fines comerciales y protegerla contra el uso no autorizado, la divulgación, el acceso o la destrucción.

Podemos divulgar esta información a terceros, como nuestros proveedores de servicios, que aceptan proteger esta información y mantenerla confidencial y segura.

Destruimos, borramos o hacemos ilegible este tipo de información al desechar nuestros registros.

Nuestros empleados reciben capacitación periódica sobre la protección de Números de Seguridad Social y Números de Identificación del Contribuyente.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos revisar esta Política de Privacidad de vez en cuando a nuestra sola discreción, sujeto a la ley aplicable.

Cuando revisemos esta Política de Privacidad, publicaremos la versión revisada en el Sitio web y la Aplicación.

La Política de Privacidad revisada será efectiva al publicarse en el Sitio web y la Aplicación, a menos que se indique lo contrario en ella o lo requiera la ley aplicable.

Eres libre de decidir si aceptar una versión revisada de esta Política de Privacidad, pero aceptar esta Política de Privacidad, tal como se revisa, es necesario para que continúes accediendo y utilizando los Servicios.

Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad o cualquier versión revisada de esta Política de Privacidad, tu único recurso es terminar tu acceso y uso de los Servicios.

Salvo que nosotros lo indiquemos expresamente, tu acceso y uso de los Servicios están sujetos a la versión de esta Política de Privacidad en vigencia en el momento de tu acceso o uso de los Servicios.

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada por WTN Pay en cualquier momento, entrando en vigor desde el tercer día hábil desde su publicación en el sitio web: <https://wtnpay.com/guatemala.html>

Las modificaciones deberán ser en un todo de acuerdo con el marco normativo vigente.

CONTÁCTANOS

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o los Servicios, contáctanos.

guatemala@wtnpay.com

11

Esta declaración se aplica al sitio web <https://wtnpay.com>

Tenga en cuenta que puede hacer referencia a otros sitios web de WTN Pay incluidos los de otros países, para los que pueden aplicarse diferentes normas de protección de datos.

Empresa responsable bajo la ley de protección de datos:

WTN Pay Guatemala

Boulevard Los Próceres 18

Calle 24-69

Zona 10

Guatemala City