



Política de Privacidade

1. Qual o propósito da Política de Privacidade?

A WTN Pay tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus Usuários durante todo o processo de interação com nosso site, aplicativo e plataforma.

A Política de Privacidade, detalhada a seguir, demonstra como os seus dados pessoais são tratados, quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

2. Definições importantes

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

a) A WTN Pay é marca integrante da WTN Pay Administradora de Meios de Pagamentos e Benefícios Ltda.

CNPJ 08.097.783/0001-85

Rua Claudio Soares, 72, Pinheiros

Sao Paulo - SP,

05.422-030

b) Usuário – toda pessoa física ou jurídica que utiliza o aplicativo, adquire produtos ou serviços ofertados através deles ou de plataformas parceiras, ou ainda de alguma forma utiliza a plataforma da WTN Pay direta ou indiretamente.

c) Dados pessoais – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.

d) Tratamento de dados pessoais – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

e) Titular de dados – qualquer pessoa física ou jurídica que tenha seus dados pessoais tratados pela WTN Pay;

f) Finalidade – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

g) Necessidade – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

h) Consentimento – autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada.

Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente.

3. A quem essa política de privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os Usuários da plataforma e do aplicativo WTN Pay, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

A utilização da nossa plataforma implica a aceitação desta Política de Privacidade.

4. Que tipo de informações pessoais tratamos?

A WTN Pay coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

Informações que você nos fornece: a WTN Pay coleta as informações que você fornece quando utiliza nossa plataforma, inclusive quando cria uma conta no nosso aplicativo. Isso pode incluir seu nome completo, e-mail, CPF, cópia de alguns dos seus documentos para fins de autenticação de identidade, endereço, números de telefone, data de nascimento, e número da conta bancária. A WTN Pay poderá pedir que você forneça também dados sensíveis, como biometria, fotografia facial para fins de prevenção à fraude e garantia de segurança aos serviços contratados. Podemos coletar informações adicionais de e sobre você quando você se comunica conosco, através do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), ou quando responde a uma pesquisa.

Informações sobre transações realizadas em nossa Plataforma: quando você utiliza a plataforma para compras ou outras transações financeiras, nós coletamos informações sobre a compra ou transação. Isso inclui informações de pagamento, como o valor, informações de conta e autenticação, bem como detalhes de cobrança, produto, entrega e contato.

Informações coletadas pelo dispositivo móvel: Quando você baixa ou utiliza o aplicativo da WTN Pay, podemos coletar dados sobre seu dispositivo como configurações, conexões, ID, redes ou IP. Também podemos coletar a localização do seu dispositivo móvel. Podemos utilizar essas informações para aumentar a segurança da sua conta e fornecer serviços de localização, como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outros conteúdos personalizados.

A maioria dos dispositivos móveis permite que você desligue os serviços de localização, você também pode desativar acessando a opção “Permissões e notificações” no menu “Privacidade” em “Perfil” no Aplicativo da WTN Pay.

Informações sobre você de outras fontes: Podemos obter informações de terceiros, como outros Usuários da WTN Pay (quando, por exemplo, você recebe pagamentos ou transferências pela plataforma), de fontes públicas (por exemplo, dados demográficos), provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do Usuário) e empresas que vendem serviços com o meio de pagamento WTN Pay. Nós também podemos obter informações sobre você com empresas parceiras para, dentre outras finalidades indicadas nesta política, confirmar seus dados e informações fornecidas.

4

5. Por que solicitamos seus dados pessoais?

Os dados são necessários para:

entregar o produto adquirido ou o serviço contratado;

otimizar sua interação conosco;

garantir a segurança do site, aplicativo, plataforma e dos dados que processa;

informar ao Usuário sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;

prevenir fraudes e proteger o crédito;

cumprir obrigações legais;

fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

entregar os produtos ou serviços adquiridos;

coordenar com parceiros o gerenciamento de pagamento de serviços ou produtos adquiridos através do WTN Pay;

enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;

enviar brindes ou oferecer benefícios;

promover sorteios, concursos, promoções de marketing ou ações assemelhadas;

coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de produtos ou serviços;

prestar serviços adequados às necessidades do Usuário;

melhorar a experiência do Usuário na WTN Pay;

fazer análises e pesquisas de mercado;

manter o Usuário informado sobre os produtos e serviços que oferecemos;

executar publicidade online direcionada;

coordenar com parceiros a oferta de soluções financeiras e linha de crédito pré-aprovado;

aprimorar modelos de análise de crédito e formação de score dos clientes;

validar a identidade do Usuário e confirmar a autenticidade das informações fornecidas;

prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais;

melhorar nosso site, aplicativo e plataforma.

A WTN Pay utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratamento dos dados pessoais.

Em geral, o tratamento dos dados pessoais estará embasado no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, na execução de contrato ou de procedimento contratual preliminar, no exercício regular de direitos em processo, no legítimo interesse ou no consentimento, encontrando fundamento em uma das bases legais previstas nos artigos 7º e 11º da LGPD.

5.1. Serviços de marketing

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos, relacionadas ao comportamento de navegação, ao seu perfil no site ou aplicativo e às compras realizadas. Esse serviço abrange e-mails, notificação, SMS e WhatsApp. Vale ressaltar que o Usuário pode cancelar o serviço, a qualquer momento, acessando a opção “Permissões e notificações” no menu

“Privacidade” em “Perfil” no Aplicativo da WTN Pay.

6. Com quem compartilhamos seus dados?

Todo compartilhamento objetiva o fornecimento e a melhoria de nossos produtos e serviços, obedecendo às medidas de segurança de natureza técnica e administrativa necessárias.

As informações coletadas são tratadas dentro do Grupo WTN Pay e somente serão compartilhadas quando forem necessárias:

para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras;

para validar a identidade e confirmar a autenticidade das informações fornecidas com empresas parceiras;

para publicidade direcionada em plataformas parceiras;

para oferecer soluções financeiras e linha de crédito pré-aprovado com instituições financeiras;

para proteção ao crédito, prevenção de fraudes e medição dos riscos na concessão de crédito;

para proteção em caso de conflito;

mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;

com o grupo econômico WTN Pay para tratamento conforme a política de privacidade disponível em:

https://wtnpay.com/privacidade_br.pdf

com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Links para terceiros dentro da plataforma da WTN Pay são regidos por Termos de Condições de Uso e Política de Privacidade próprios.

7. Transferência internacional de dados

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela WTN Pay podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Ao navegar em nosso site, aplicativo, utilizar a plataforma e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive com a transferência internacional de dados, quando necessária.

Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados estabelecidos pela LGPD e de acordo com esta Política de Privacidade, além de adotarmos cláusulas-padrão nos contratos com fornecedores e parceiros.

8. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?

Os dados pessoais tratados pela WTN Pay serão armazenados, conforme a LGPD, durante o tempo em que estiver vigente o contrato (art. 7º, inciso V), para a proteção do crédito (art. 7º, inciso X) ou para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (art. 11º, inciso II, alínea g). Após o término do contrato, as informações do Usuário, incluindo dados pessoais de terceiros, serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo.

Depois do prazo prescricional, os dados pessoais ainda poderão ser tratados pela WTN Pay nos seguintes casos, conforme o art. 16º da LGPD:

cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Armazenamos as informações dos Usuários de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

9. Quais são os direitos do titular de dados?

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da WTN Pay, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados pessoais.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento.

10. Como exercer os seus direitos?

Você pode exercer seus direitos acessando o menu “Privacidade” em “Perfil” no Aplicativo da WTN Pay. Nesse menu você pode:

Saber como tratamos os seus dados pessoais, acessando a Política de Privacidade;

Ajustar suas preferências em relação às notificações (incluindo as comunicações de marketing e localização GPS);

Gerar automaticamente e exportar um relatório contendo seus dados pessoais;

Encerrar a sua conta.

Além disso, você também pode entrar em contato pelo e-mail brasil@wtnpay.com.

A WTN Pay empregará seus melhores esforços para adoção das medidas necessárias dentro dos prazos indicados na LGPD e demais normas pertinentes.

As solicitações serão analisadas conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas delas podem não ser atendidas. Como exemplo, a WTN Pay não poderá atender uma solicitação de exclusão quando a sua manutenção for necessária para execução do contrato, prevenção à fraude, proteção ao crédito, obrigação legal/regulatória, dentre outras hipóteses.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets'), enquanto você navega no site, aplicativo ou plataforma.

A WTN Pay utiliza cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses e fornecer recursos e serviços essenciais. O uso dessas tecnologias ainda nos permite:

acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse;

acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras;

realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;

impedir atividades fraudulentas;

melhorar a segurança.

No entanto, é possível desativar uma parte ou a totalidade dos cookies, o que poderá prejudicar a navegação. Bloquear ou rejeitar nossos cookies, por exemplo, poderá impedir o uso de produtos e serviços que dependam dessas informações ou impedir o contato através da página de dúvidas do site da WTN Pay.

Nas configurações do navegador, ao acessar o menu "Ajuda", é possível obter instruções sobre como bloquear os cookies. Nos links abaixo, disponibilizamos mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Safari

Internet Explorer

Microsoft Edge

Opera

12. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?

A WTN Pay emprega medidas de segurança de natureza técnica e administrativa adequadas para proteger os dados pessoais sob seu controle. A Companhia também se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer informações disponibilizadas pelo Usuário ou a ele relacionadas.

Apesar de utilizar os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados do Usuário, a WTN Pay também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pelo “Perfil/Minha Conta”, principalmente em computadores ou dispositivos móveis em que terceiros possam ter acesso, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

O Usuário é o único e exclusivo responsável por todas as atividades em sua conta e deve informar a WTN Pay, imediatamente, acerca de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança. A WTN Pay não será responsável por quaisquer danos resultantes de acessos não autorizados ou movimentação da conta do Usuário, pois a senha é pessoal e de seu conhecimento exclusivo.

Atenção! Não entramos em contato por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail solicitando dados pessoais. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

Para mais informações sobre como fazer suas compras com segurança, não deixe de consultar nosso Guia de Segurança.

13. Como entrar em contato com a encarregada da proteção de dados da WTN Pay?

A encarregada da proteção de dados (DPO) da WTN Pay é Julieta Diaz e você pode entrar em contato pelo e-mail julieta@wtnpay.com. A encarregada é o responsável escolhido pela WTN Pay para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

14. Atualização da Política de Privacidade

Para garantir que as regras estão claras e precisas, e em linha com as disposições legais, essa Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento. A versão revisada será publicada neste site, junto com a data de efetivação do documento.

15. Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização abril de 2024