



Términos y Condiciones Generales de Uso

WTN Pay Guatemala (en lo sucesivo la “Empresa”) pone a su disposición los presentes términos y condiciones generales de uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) los cuales serán aplicables al uso de la aplicación “**WTN Pay**” (la “Aplicación”), del sitio de internet <https://wtnpay.com/guatemala.html> (el “Sitio”), así como de todos los contenidos, productos, servicios y funciones disponibles en o a través de la Aplicación y/o el Sitio (conjuntamente con la Aplicación y el Sitio, los “Servicios”). Al hacer clic o marcar la casilla con la leyenda “He leído y acepto los Términos y Condiciones”, usted acepta y se obliga conforme a los presentes Términos y Condiciones, adquiriendo la condición de usuario (el “Usuario”).

Asimismo, por el solo hecho de descargar, instalar, acceder o de cualquier forma hacer uso de los Servicios, implica que el Usuario entiende y acepta plena e incondicionalmente, todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no deberá hacer clic o marcar la casilla con la leyenda “He leído y acepto los Términos y Condiciones”, y deberá abstenerse de hacer uso de los Servicios.

DISPOSICIONES GENERALES.

Los servicios podrán ser utilizados únicamente con fines lícitos. El contenido, información y/o material que la empresa pone al alcance del usuario a través de la aplicación y/o el sitio contienen elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, marcas, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños causados a terceros, actos que estén prohibidos por ley y/o por las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de la responsabilidad propia del usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

SERVICIOS.

Por medio de la aplicación y del sitio, la empresa ofrece a sus usuarios y clientes los servicios, los cuales consisten, entre otros, en poner a disposición de los usuarios un programa de fidelidad y beneficios a través de la aplicación y/o del sitio.

La empresa ofrecerá promociones, descuentos y programas de fidelidad de una red de comercios adheridos de distintos rubros a través de la aplicación (conjuntamente las “Promociones”).

En ese sentido, los usuarios que hayan descargado la aplicación o que ingresen al sitio podrán acceder a las distintas promociones ofrecidas las cuales funcionaran mediante la modalidad de reintegro de dinero o “cashback” (“Sistema de Cashback”), es decir, cada cliente que adquiera un producto o servicio a través de la aplicación abonará la totalidad del precio del producto y/o servicio recibiendo en la cuenta digital de la aplicación (la “Cuenta Digital”) el monto del descuento mencionado en la promoción.

En ese sentido, el usuario podrá acumular los distintos descuentos/cashback en la cuenta digital a efectos de poder utilizarlos en cualquiera de la red de comercios mencionados en la aplicación al momento de la compra o uso de servicios.

De igual manera, a través del uso de los servicios, los usuarios podrán (pero no necesariamente lo harán) obtener diversos beneficios tales como ofertas exclusivas.

El usuario reconoce y expresamente acepta que, la empresa podrá obtener una remuneración por parte de terceros que deseen proveer las promociones y que cualquier beneficio/descuento otorgado al usuario por los servicios, podrá o no, a exclusiva decisión de la empresa, guardar proporcionalidad con los beneficios que la empresa obtenga de dichos terceros.

Asimismo, teniendo en consideración los consumos realizados por los usuarios a través de la aplicación y/o el Sitio, en la pantalla inicial de la aplicación y del sitio se van a destacar aquellos programas de fidelidad de comercios adheridos en los cuales el usuario esté cerca de obtener un determinado premio ("Premios"). Los usuarios podrán encontrar todos los avances en los programas de fidelidad de sus comercios adheridos ordenados de acuerdo a sus "status" y su cercanía a un premio.

3

La entrega de dichos premios dependerá y es responsabilidad exclusiva de los comercios adheridos no siendo por ende responsable bajo concepto alguno la empresa.

SISTEMA DE CASHBACK.

El usuario por medio del uso de los servicios y según dispongan los términos de las distintas promociones ofrecidas a través de los mismos, podrá obtener el reintegro de un porcentaje de la compra el cual será acreditado en la cuenta digital luego de descontar, de corresponder, el Costo del Servicio (conforme dicho término se define más adelante).

Los reintegros serán acreditados en la cuenta digital hasta en 24 horas después de efectuada a compra o uso de servicios en los comercios adheridos ("Plazo de Seguridad"), durante dicho plazo los reintegros aparecerán en la aplicación y en el sitio como "Saldo Pendiente".

Para seguridad de los usuarios y de los servicios, durante dichas 24 horas la empresa revisará que el "Saldo Pendiente" no se deba a un error o fraude cometido en alguna transacción en cuyo caso podrá sin requerir consentimiento alguno de los usuarios modificar/eliminar dicho "Saldo Pendiente".

Los usuarios no tendrán derecho alguno sobre dicho "Saldo Pendiente", ni podrán utilizar el mismo hasta que efectivamente se acredite en la cuenta digital.

Dichos reintegros podrán ser acumulados y utilizados en cualquiera de los comercios adheridos a la aplicación a la fecha del canje, así como aquellos premios que hubieran sido obtenidos por los usuarios a través de los programas de fidelidad de los comercios adheridos a la aplicación.

El usuario que quiera hacer uso de los reintegros acumulados en su cuenta digital y/o premios obtenidos deberá informar de ello al comercio adherido en el momento de hacer la compra/canje quién procederá a descontar de la cuenta digital el monto indicado por el usuario.

El usuario recibirá una notificación requiriendo la verificación de la operación; en caso de que la operación no sea verificada por el usuario, el comercio no podrá efectuar ningún tipo de descuento o canje de premios mediante la aplicación.

Los descuentos acumulados en la cuenta digital de cada usuario únicamente podrán ser utilizados para la adquisición de los productos o servicios de la red de comercios adheridos a la aplicación a la fecha del canje.

Asimismo, dichos descuentos o reintegros podrán ser transferidos a través de la aplicación y/o el sitio entre los distintos usuarios.

Los créditos acumulados en la cuenta digital son para el uso exclusivo dentro de la aplicación o el sitio. Los comercios adheridos efectuarán el descuento equivalente a la suma indicada por el usuario conforme los descuentos acumulados en su cuenta digital.

En caso de que por cualquier motivo la empresa dejara de prestar definitivamente los servicios, la empresa notificará a sus usuarios el plazo por el cual podrán canjear sus descuentos en los comercios adheridos, caducando luego de dichas fechas sin responsabilidad alguna para la empresa.

La empresa podrá a su entera discreción adicionar, modificar o suspender las promociones ofrecidas en la aplicación y/o en el sitio en cualquier momento mediante simple aviso por medio de la aplicación o del sitio.

De igual manera, la empresa no garantiza que el usuario podrá utilizar los descuentos acumulados en su cuenta digital para obtener descuentos en los comercios adheridos, siendo esto exclusiva decisión y responsabilidad de los comercios adheridos, ni que los productos, servicios, descuentos o promociones estarán siempre disponibles.

COSTO DEL USO DE LOS SERVICIOS.

Como contraprestación por el uso de la Cuenta Digital y la Prestación de los Servicios, los comercios abonarán una comisión del **4,99 %** (cuatro con noventa y nueve centésimas) sobre el precio final de cada venta o prestación de servicios que efectúen mediante la Aplicación y/o el Sitio (en adelante el “Costo del Servicio”).

El Costo del Servicio será retenido de forma automática a los comercios al momento de efectuar la venta, acreditándose en la Cuenta Digital, luego de transcurrido el Plazo de Seguridad, el reintegro aplicable a la promoción utilizada menos el costo del servicio en hasta 24 hs.

Al momento de realizar cualquier operación la cual este alcanzada por el Costo del Servicio el usuario tendrá acceso a un detalle del cobro del mismo.

CONTENIDOS - PROMOCIONES.

Los contenidos, descuentos y promociones mostrados en la aplicación y/o en el sitio podrán ser propios o de terceros, y podrán incluir todo tipo de archivos tales como textos, imágenes, sonidos y videos, así como enlaces (links) a otros sitios o aplicaciones ajenos a la empresa.

El acceso a cualquier contenido, descuento y/o promoción incluyendo los enlaces mostrados en la aplicación o en el sitio son opcionales, y serán bajo el riesgo y responsabilidad exclusiva del usuario, quien reconoce tener en todo momento absoluta discrecionalidad de activar o no dichos enlaces.

Por lo anterior y toda vez que la empresa no tiene control sobre tales contenidos y/o promociones, incluidos los sitios o aplicaciones a los que los enlaces deriven al usuario, la empresa no será responsable

por los contenidos, promociones, descuentos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

La presencia de enlaces a otros sitios web o aplicaciones no implica una sociedad, relación, aprobación, patrocinio o respaldo de la empresa para con dichos sitios, plataformas y/o sus contenidos.

Las promociones disponibles en la aplicación o el sitio estarán sujetas a la disponibilidad o vigencia de las mismas conforme dispuesto en los respectivos términos y condiciones de cada una de dichas promociones. La empresa no garantiza que las promociones satisfagan los requerimientos del usuario o que dichas promociones no sufran interrupciones, por lo que la empresa se reserva el derecho para suspender cualquier promoción en cualquier momento sin responsabilidad alguna.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial de los contenidos, publicidades, descuentos y/o promociones puestas a disposición del usuario a través de la aplicación y del sitio, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la empresa o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad intelectual correspondientes.

El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable al efecto.

REGISTRO DEL USUARIO.

A efecto de poder tener acceso a los Servicios, el usuario deberá acceder a la aplicación y/o al sitio a través de la creación de un usuario en la aplicación, ingresando el número del celular del indicador, su número de celular, su nombre completo, su e-mail, su país, la moneda de su país y definir un PIN de 4 números.

El usuario reconoce que la información proporcionada sobre sí mismo, para ingresar a la aplicación y/o al sitio, es verdadera, correcta, actual y completa, responsabilizándose civil y penalmente de dicha información, así como manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la aplicación y en el sitio.

En caso dado de que la información del usuario al momento de su registro resultare falsa, equivocada o incompleta, de tal modo que resulte imposible la comprobación e identificación del usuario, la empresa tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del usuario, sin necesidad de previo aviso, responsabilizándose en todo momento el usuario por los daños finalmente ocasionados.

La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por los usuarios es requisito esencial para el mantenimiento del registro.

No obstante lo anterior, el uso de los servicios parte de la buena fe entre las partes, en virtud de lo cual la empresa no estará obligada (pero si conservará el derecho, ejercible en cualquier momento) de verificar la autenticidad de la información proporcionada por el usuario y/o por la aplicación utilizada por el usuario para acceder a los servicios.

A través de su cuenta, el usuario podrá, entre otras cosas, acceder y modificar o actualizar su información en cualquier momento, y en general acceder a los servicios y contenidos de su interés.

El usuario es responsable de la protección de la confidencialidad de la contraseña de la aplicación. El usuario autoriza expresamente a la empresa a mantener en su registro la totalidad de la información proporcionada por el usuario, también autoriza a la empresa a proporcionar información del referido registro a:

- autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación en vigor,
- los proveedores de las promociones, en especial, a aquellos cuya información haya accedido el usuario o de información vinculada o relacionada a la misma, y
- a sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores servicios y/o promociones al usuario y a terceros, de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad.

Además, el usuario permite expresamente a la empresa recopilar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria. El usuario será el único responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso con su usuario y contraseña y/o al uso de la aplicación con la cual ingrese a la aplicación y/o el sitio, liberando expresamente a la empresa de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

La cuenta del usuario es personal e intransferible, por lo que de ninguna manera podrán acumularse o intercambiarse descuentos ni ningún otro beneficio entre cuentas distintas.

El usuario podrá cancelar su cuenta o desinstalar la aplicación de su equipo móvil en cualquier momento, sin perjuicio de ello, la empresa no será responsable de cualquier pérdida de los descuentos y demás beneficios acumulados por el usuario en dicha cuenta, por lo que por ningún motivo podrá el usuario requerir a la empresa el reembolso, reposición o compensación alguna por dichos descuentos o beneficios perdidos.

ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS.

Se encuentra estrictamente prohibido al usuario violar o intentar violar la seguridad de la aplicación o del sitio, incluyendo, sin limitación: acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado a ingresar, intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al sitio, spam, enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, así como la utilización de robots o cualquier otro medio automatizado para acceder o utilizar los servicios.

El usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el uso correcto de los servicios o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo.

Cada usuario será responsable de los equipos móviles, equipos o dispositivos y servicios de telefonía e internet que pudiera requerir para el perfecto acceso al uso de los servicios.

El usuario será el único responsable de eventuales daños que su equipo pudiera sufrir debido al mal uso de cualquier hardware, software o debido al mal funcionamiento de sus conexiones de telefonía y/o internet.

Cualquier violación al sistema o red de seguridad de la aplicación o del sitio podrá dar lugar al inicio de cualquier procedimiento de responsabilidad civil o penal en contra del usuario.

El usuario reconoce que en cualquier momento podrían presentarse interrupciones en el acceso y/o uso de los servicios por causas fuera del control de la empresa.

En ese sentido, la empresa no será responsable por la pérdida de datos o cualquier inconveniente que sufra el usuario debido a las mencionadas interrupciones.

Asimismo, tampoco será responsable la empresa por la pérdida de datos que pueda sufrir el usuario durante la transmisión de información por medio de internet.

Por lo anterior, la empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet.

El usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a la empresa ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. La empresa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los servicios.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la empresa.

La empresa no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la aplicación o en el sitio.

La empresa podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a la aplicación o al sitio con relación a cualquier contenido, promoción, periodo de disponibilidad y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los servicios. La empresa se reserva el derecho de discontinuar la disseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

El software asociado a la aplicación, el sitio, así como todos los contenidos y promociones disponibles en los mismos, incluyendo los enlaces, son, para efectos del presente documento, propiedad exclusiva de la empresa y/o de los terceros que brinden dichos contenidos y/o Promociones, estando protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en la República de Panamá.

Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión o cualquier otro tipo de modificación de la aplicación, el sitio o de los contenidos y/o promociones sin expresa y previa autorización de la empresa o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondiente.

Cualquier violación a lo dispuesto en éste numeral constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que resulten aplicables. La empresa se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento.

En ese sentido, el usuario declara y reconoce que la descarga y/o el acceso de cualquier contenido de la aplicación o del sitio no le confiere propiedad alguna sobre el mismo. Cualesquiera marcas exhibidas en la

aplicación, el sitio o en cualquier enlace no deben ser consideradas como de dominio público y son propiedad exclusiva de la empresa y/o de los terceros contratantes de la empresa.

La empresa no tiene obligación ni responsabilidad alguna de proporcionar al usuario cualesquiera indicaciones que auxilien a la identificación del contenido como protegido por derechos de propiedad intelectual.

El usuario será el único responsable de cualquier tipo de daño a terceros que resultaren de la violación de derechos de propiedad intelectual, en virtud de la utilización no autorizada de los contenidos y/o promociones.

LICENCIA DE USO.

Por medio de este documento y sujeto al cumplimiento de los presentes términos y condiciones, la empresa otorga en favor del usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable, por plazo indeterminado, para

- (i) descargar, instalar y utilizar la aplicación en un dispositivo móvil, o para acceder a los servicios por medio del sitio, y
- (ii) para utilizar los servicios; en ambos casos dicha licencia será para uso personal del usuario y en ningún caso podrá ser sublicenciada, revendida o de cualquier otra forma explotada sin el consentimiento previo y por escrito de la empresa.

Cualquier uso no autorizado de los servicios o en contravención a los presentes Términos y Condiciones dará lugar a la terminación inmediata y sin necesidad de resolución judicial de la licencia otorgada en favor del usuario conforme al párrafo anterior.

ACTUALIZACIONES.

La empresa podrá, más no será su obligación, en cualquier momento, realizar modificaciones, adiciones o mejoras a los servicios, incluyendo sin limitar, a los contenidos y/o promociones así como a las funciones y versiones del software de la aplicación y del sitio en general (las “Actualizaciones”).

Dichas actualizaciones tienen como objetivo mejorar los servicios en beneficio del usuario, así como mostrar contenidos y/o promociones acordes y actualizados con los intereses de los usuarios en todo momento, o, en su caso, reparar alguna falla que pudiera presentar la aplicación o el sitio.

Cuando exista alguna actualización disponible para el equipo móvil del usuario, la empresa notificará dicha situación al usuario por medio de la aplicación, el sitio, correo electrónico, mensaje de texto, o por cualquier otro medio de comunicación proporcionado por el usuario.

La empresa se reserva el derecho de establecer alguna contraprestación a cargo del usuario por la descarga e instalación de cualquier actualización.

El usuario comprende que algunas actualizaciones pueden resultar indispensables para la continuidad de la prestación de los servicios en su favor, por lo que en caso de que el usuario se abstenga de descargar e instalar alguna actualización, la aplicación o el sitio podrían dejar de funcionar en su dispositivo móvil. En ese sentido, la empresa no será responsable de cualquier daño y/o pérdida que pudiere ocasionarse al usuario como consecuencia de la omisión en la descarga e instalación de cualquier actualización.

Los presentes términos y condiciones serán aplicables para cualquier actualización de los servicios, salvo estipulación en contrario, por lo que en caso de que el usuario descargue y/o instale cualquier actualización se entenderá que acepta los mismos.

PRIVACIDAD.

La empresa implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del usuario, pero no responderá por los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros por cualquier medio (incluyendo la utilización de redes públicas o el internet para alterar los sistemas de seguridad y obtener acceso a la información de los usuarios).

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de los servicios se encuentra condicionado a la lectura y aceptación por parte del usuario de la Política de Privacidad, el cual se encuentra a su disposición tanto en la aplicación como en el sitio.

CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS.

El Usuario reconoce que podrían presentarse:

- interrupciones en la prestación de los servicios o durante las actualizaciones, o, incluso,
- otros hechos ocurridos por causas fuera del control de la empresa.

En ese sentido, el usuario declara y acepta que la empresa no tendrá responsabilidad alguna por los datos que pudieran perderse o dañarse durante la transmisión de información por medio de internet, la prestación de los servicios o las actualizaciones.

La empresa está exenta de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

En función de lo expuesto, la empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o propias de internet.

La empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los servicios o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

La empresa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los servicios.

La aplicación, el sitio o cualquier actualización a los mismos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda acarrear algún tipo de responsabilidad para la empresa.

En ese sentido, los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y/o perjuicios en virtud de dificultades técnicas, fallas en los sistemas o en internet, y/o la interrupción de los servicios cualquiera fuere el motivo.

La empresa podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a los Servicios con relación a cualquier contenido, promoción, periodo de disponibilidad, actualización y equipamientos necesarios para el acceso y/o utilización de estos.

La empresa se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, promoción, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS.

El usuario comprende y está de acuerdo en que el acceso y utilización de los servicios es realizado bajo su exclusivo criterio y bajo su propio riesgo y que será el único responsable de cualesquiera daños causados a su sistema de computación o a su equipo móvil, así como de cualquier pérdida de datos resultante de la utilización de los servicios o de la descarga (download) de materiales o datos contenidos en la aplicación, el sitio o en los enlaces dispuestos en la aplicación y/o en el sitio.

Bajo ninguna circunstancia la empresa, sus empresas afiliadas, subsidiarias, sucesores, cesionarios, directores, accionistas, consejeros, funcionarios, empleados, agentes, apoderados o representantes serán responsables de cualquier daño, ya sea directo o indirecto, que resulte del buen uso, o uso inapropiado de los servicios, incluyendo pero no limitándose al uso de los contenidos y/o promociones disponibles a través de la aplicación o del sitio.

El usuario declara y acepta que, en todo momento mantendrá indemne a la empresa, sus empresas afiliadas, subsidiarias, sucesores, cesionarios, directores, accionistas, consejeros, funcionarios, empleados, agentes, apoderados o representantes, (en lo sucesivo conjuntamente denominados como los “Beneficiarios”), de y en contra de todos los daños, perjuicios y gastos en que incurran los beneficiarios en relación con cualquier acción, demanda, procedimiento, queja, juicio o apelación (incluyendo los honorarios legales y jurídicos involucrados) derivados del uso de los servicios, de la aplicación y/o el sitio, de los descuentos y/o promociones, de la violación de éstos Términos y Condiciones, la violación de los derechos de cualquier otra persona o entidad, o cualquier violación de las declaraciones, garantías y acuerdos efectuados por el usuario en el presente.

Las limitaciones de responsabilidad descritas en la presente sección serán aplicables asimismo respecto a las pérdidas, daños y perjuicios sufridos por el usuario o cualquier tercero en relación con cualesquiera de los contenidos, premios, promociones, productos, servicios, ofertas o promociones vendidas o abastecidas por terceros a través de la aplicación y/o en el sitio.

Sin perjuicio de lo mencionado previamente, en cualquier otro caso, el usuario reconoce y acepta que la responsabilidad de la empresa estará limitada al monto que haya sido pagado por el usuario a la empresa por cualquiera de los servicios proporcionados por la empresa que sea objeto de la reclamación.

MODIFICACIONES.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo integral entre el usuario y la empresa relacionado con los asuntos contenidos en el mismo.

La empresa se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, adicionar, enmendar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de aviso previo, mediante su publicación en la aplicación o

en el sitio. En función de lo expuesto, es recomendable que el usuario vuelva a leer con regularidad este documento a efectos de mantenerse informado sobre eventuales modificaciones. Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el usuario continuara utilizando los servicios, se entenderá que el usuario ha leído y aceptado los nuevos Términos y Condiciones.

COOKIES.

El usuario que utilice los servicios, acepta expresamente recibir cookies que les transmitan los servidores de la empresa conforme fuere mencionado en la Política de Privacidad.

DISPOSICIONES FINALES.

El usuario acepta que, adicionalmente a los presentes Términos y Condiciones, el uso de la aplicación se encuentra sujeto a los términos y condiciones aplicables para la plataforma o servidores del dispositivo móvil del usuario (por ejemplo: App Store, Play Store, Amazon APPs, etc.).

Para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Guatemala City, República de Guatemala, renunciando en este acto a cualquier fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

Asimismo, las partes acuerdan que los presentes Términos y Condiciones serán regidos por las leyes de la República de Guatemala.

Ningún usuario podrá ceder o transferir en favor de ningún tercero sus derechos y obligaciones conforme al presente, sin autorización previa y por escrito de la empresa.

La empresa podrá ceder libremente sus derechos y obligaciones a cualquier tercero.

El usuario podrá, en cualquier momento, cancelar su registro al servicio mediante simple comunicación por escrito dirigida al área de atención a clientes de la empresa, sin perjuicio de las obligaciones asumidas hasta la fecha de su exclusión.

El usuario en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad.

Para mayor información podrá contactar al área de Atención al Cliente de la empresa a través de politicas@wtnpay.com

Última revisión el 15 de enero de 2024

© 2006/2024 WTN Pay Todos los derechos reservados.